

## Qualitätszertifikat als Wettbewerbsvorteil

# easyApotheke startet eigenes Qualitätsmanagementsystem

Hildesheim, 30. Juni 2010. **Deutschlands erfolgreichste Discountapotheke erweitert ihr Leistungsangebot für Apotheker. Als bundesweit einzige Apothekenkooperation hat easyApotheke ein auf das eigene Kooperations- und Discountkonzept zugeschnittenes Qualitätsmanagementsystem entwickelt. Ziel der Einführung ist eine kontinuierliche Steigerung und Sicherung der Prozess- und Servicequalität in allen easyApotheken.**

Das neue Qualitätsmanagementsystem (QMS), das nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert, gewährleistet höchste Qualitätsstandards und steigert die Wirtschaftlichkeit der easyApotheken. Es fördert die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Gestaltung betrieblicher Abläufe, schafft klare Strukturen und optimiert interne Prozesse.

Für eine erhebliche Reduzierung der Kosten und des Verwaltungs-, Dokumentations- und Auditierungsaufwands bei der Ein- und Durchführung des kooperations-eigenen QMS sorgt der easyApotheke-Qualitätsverbund. Der Verbund, dem alle am QMS teilnehmenden easyApotheken angehören, entlastet die Kooperationspartner nicht nur durch eine umfassende Beratung und Betreuung. Die jährliche Zertifizierung des Qualitätsverbunds, die gleichzeitig die Zertifizierung aller Verbundteilnehmer beinhaltet, ermöglicht zudem, dass sich einzeln zertifizierte easyApotheken erst nach drei Jahren erneut prüfen lassen müssen. Der regelmäßige Austausch von Best Practice-Lösungen innerhalb des Verbunds sorgt zusätzlich für eine laufende Weiterentwicklung und Verbesserung des QMS und damit der Prozess- und Servicequalität in den easyApotheken.

### **Konsequente Weiterentwicklung des Discountkonzepts**

Mit der Einführung eines eigenen Qualitätsmanagementsystems setzt easyApotheke die konsequente Weiterentwicklung des Discountkonzepts fort und bietet den Kooperationspartnern einen weiteren Wettbewerbsvorteil auf dem Apothekenmarkt. „Qualität und Discount sind kein Widerspruch“, sagt Oliver Blume, Vorstandsvorsitzender der easyApotheke (Holding) AG. „Wir haben den Anspruch, unsere kooperierenden Apotheker nicht nur mit einem innovativen Discountkonzept zu überzeugen, sondern auch mit einem großen Gesamtpaket an Unterstützungsleistungen. Die Einführung eines easyspezifischen QMS hat nun zum

Ziel, unseren Kooperationspartnern ein Instrument anzubieten, das kontinuierlich die Qualitätsstandards in allen easyApotheken verbessert und vereinheitlicht.“

Die Entwicklung des auf easyApotheke zugeschnittenen Qualitätsmanagementsystems erfolgte in enger Zusammenarbeit mit vier easyApotheken, die als erste im Qualitätsverbund erfolgreich zertifiziert wurden. Die nächsten Apotheken starten Ende Juni mit der knapp sechs Monate dauernden Erstzertifizierung.

Die Einführung eines anspruchsvollen Qualitätsmanagementsystems ist aber nur ein Teil eines umfangreichen Maßnahmenkatalogs zur Qualitätsoptimierung, den easyApotheke Schritt für Schritt umsetzt. Die eingeleiteten Maßnahmen sehen unter anderem eine Erweiterung der Beratungsteams für easyApotheken und die Intensivierung von internen Fortbildungen vor. Zu diesem Zweck hat easyApotheke im Herbst 2009 die easyAkademie gegründet.

## Über easyApotheke

easyApotheke ist eine Marken-, System- und Discountapotheke mit breitem Angebot an rezeptpflichtigen und rezeptfreien Medikamenten. Die Preise für freiverkäufliche Produkte liegen alle bis zu 50 Prozent unter den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Mit Dauerniedrigpreisen, einem unverwechselbaren Erscheinungsbild sowie einem großflächigen Einzelhandelskonzept positioniert sich easyApotheke am Markt. Sie ist wirtschaftlich und rechtlich unabhängig von bisherigen Marktteilnehmern der Pharma- und Gesundheitsbranche.

easyApotheke wurde 2004 von privaten Unternehmern gegründet und wird heute als easyApotheke (Holding) AG unter dem Vorstandsvorsitzenden Oliver Blume geführt. Seit 2004 ist das Unternehmen im Medikamenten-Versandhandel tätig, 2006 erfolgte die Eröffnung der ersten Discount-Apotheke Deutschlands im stationären Handel. Kooperationspartner sind hierbei Apotheker, die unternehmerisch selbstständig bleiben und im Verbund als Lizenznehmer agieren. Bisher sind damit deutschlandweit insgesamt 51 easyApotheken eröffnet worden.